



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ  
1000 София, ул. Леге 4  
факс: 940 7078  
e-mail: [rop@aop.bg](mailto:rop@aop.bg), [e-top@aop.bg](mailto:top@aop.bg)  
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

## ПУБЛИЧНА ПОКАНА

### ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

#### Деловодна информация

Партида на възложителя: 00010

Поделение:

Изходящ номер: 05-00-46 от дата 20/01/2015

Коментар на възложителя:

### РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

#### I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:

Възложител

УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА“ ЕАД

Адрес

бул. "П. Славейков" № 52А

Град София	Пощенски код	Страна България
Място/места за контакт отдел "Пазарни проучвания и доставки"	Телефон 02 9159454	

Лице за контакт (може и повече от едно лице)

Юлия Добрева

E-mail <a href="mailto:jdobrev@uhsek.com">jdobrev@uhsek.com</a>	Факс 02 9159443
--	--------------------

Интернет адрес/и (когато е приложимо)

Адрес на възложителя:

[www.uhswk.com](http://www.uhswk.com)

Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата):

<http://www.uhsek.com/puborders>

### РАЗДЕЛ II

#### Обект на поръчката

Строителство

Доставки

Услуги

#### Кратко описание

„Услуги по поддръжане на ИТ инфраструктура, компютърната и офис техникана в УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА“ ЕАД“.

#### Общ терминологичен речник (CPV)

	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	72000000	
Доп. предмети	72700000	
	72100000	

## РАЗДЕЛ III

### Количество или обем

Услугите ще се ивършват за срок от 12 месеца, считано от датата на сключване на договора.

### Прогнозна стойност

(в цифри): 60000.00 Валута: BGN

### Място на извършване

сградата на УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА“ ЕАД, с адрес: гр. София, бул. „Пенчо Славейков“ №52А и „Клиника по съдова хирургия и ангиология“ при УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА“ ЕАД, разположена на територията на НКБ, с адрес: гр. София, ул. „Коньовица“ № 65. код NUTS: BG411

### Изисквания за изпълнение на поръчката

I. Изисквания за изпълнението на услугите по поддръжка на програмните продукти и компютърна и офис техника:

1. за изпълнение на услугите, обект на поръчката е необходимо присъствие на експерт в работно време (7:30ч. – 19:30ч.) на място при възложителя. 2. В случай на възникнал проблем в ИТ структурата, компютърната и/или офис техника на възложителя, участникът следва да може да реагира за времето, указано по-долу: 1.1. в неработни дни – да има служител на деножнощно разположение на спешните екипи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с възможност за явяване в болницата до 1 час при повикване; 1.2. работните дни, за времето от 19,30ч. до 7,30ч. да има служител на разположение на спешните екипи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с възможност за явяване в болницата до 1 час при повикване. В този случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предостави служебен транспорт на служителя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. 1.3. Участникът следва да притежава съответните средства за управление на системната поддръжка: Поддръжката трябва да се осъществява посредством Централизирано звено за управление на поддръжката (Service Desk), което да отговаря на следните функционални изисквания: Да има минимум 5 канала за достъп – електронна уеб-базирана система за регистриране и обработване на заявки/инциденти, мобилен телефон, стационарен телефон, факс, e-mail. В Таблица 1 са систематизирани тези изисквания. 2. УЧАСТИКЪТ трябва да удостовери готовността си да приеме ИТ инфраструктура, компютърната и офис техника от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което се удостоверява с подписането на приемо-предавателен протокол, удостоверяващ броя и тяхното състояние, както и да поеме материалната отговорност;

II. 1. Участникът в процедурата следва да представи документи и информация удостоверяващи неговия статут, а именно: 1. Копие от документа за регистрация или единен идентификационен код, съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър, БУЛСТАТ и/или друга идентифицираща информация в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установлен. 2. Документ, еквивалентен на документите по т. II.1., издаден от съдебен или административен орган на държавата, в която участникът е установлен, когато участника е чуждестранно юридическо лице /закона на държавата, в която участникът е установлен, се определя по смисъла на прар. 1, т. 7 от Допълнителните разпоредби а ЗОП/.; 3. Декларация по чл. 47, ал. 9 от ЗОП, за обстоятелствата по чл. 47, ал.1, ал.5, ал.2, т.1-5 от ЗОП, съгласно приложения към публичната покана образец; 4.

При участниците обединения – копие на договор за създаване на обединение, а когато в договора не е посочено лицето, което представлява участниците в обединението – и документ, подписан от лицата в обединението, в който се посочва представляващият.

**III. Минимални изисквания за доказване на техническите възможности и квалификация на участниците:** 1. 1. Участникът трябва да разполага за периода на изпълнение на поръчката със следните експерти /специалисти/:

1.1. Старши експерт комуникационна инфраструктура и системна интеграция, който да разполага със следната квалификация:  
Професионален опит и квалификация:

-Висше образование с образователно-квалификационна степен – „магистър“ в областта на информационните и/или телекомуникационните технологии или еквивалент.

-Минимум 5 години професионален опит в областта на информационните и комуникационните технологии.

-Минимум 3 години опит при администрирането на информационни системи, сървъри и мрежи;

-Опит в изпълнението на минимум 2 дейности, свързани с експлоатационно осигуряване на информационни и комуникационни системи и/или инсталациране и конфигуриране на комуникационно оборудване и/или поддръжка на хардуерни и софтуерни системи и/или наблюдение и оценка /одит на състоянието на информационни и комуникационни системи, в това число опит при изпълнение на поне една дейност, свързана с болнична информационна система. Допълнителна квалификация в областта на работа с изброените подолу системи и платформи (Сертификати).

#### Критерий за възлагане

най-ниска цена

икономически най-изгодна оферта

#### Показатели за оценка на офертите

Критерий за оценка на събранныте оферти: икономически най-изгодна оферта,

въз основа на показателите, въз основа на по-долу специфицираната комплексна оценка.

Предложениета на кандидатите се оценяват по следните формули:

1. Комплексна оценка [Ki]

$$Ki = Ci \times 0,50 + Ti \times 0,50$$

Ki може да приема стойности от 1 до 100.

където:

Ki е комплексна оценка на i-тия кандидат

Ci е коефициент на цена предложена от i-тия кандидат

Ti е техническа оценка

2. Коефициент на цената [Ci]

$$Ci = C_{min} / C_0$$

Ci може да приема стойности от 1 до 100.

където

C0 = предложена цена от i-тия кандидат;

$C_{min}$  – минимална предложена цена;

3. Техническа оценка:  $[T_i]$

$$T_i = \sum T_{ci}$$

$T_i$  може да приема стойности от 1 до 100.

където

$T_{ci}$  – точки събрани по показател за  $i$ -тия кандидат

Показателите, по които кандидатите събират точки, както и максималните точки за всеки показател са описани в следната таблица:

Показател Максимален брой точки

Предложена система за управление на промените по IT инфраструктурата 40

Предложение за управление изпълнението на поръчката 30

Предложение за управление на риска 30

Оценката на показателите се извършва въз основа на Методиката за оценка на посочените показатели, която е приложение №2 от публичната покана

#### Срок за получаване на офертите

Дата: 28/01/2015 дд/мм/гггг

Час: 16:30

#### Европейско финансиране

Да  Не

#### Допълнителна информация

Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:

продължение от поле: "Изисквания за изпълнение на поръчката": - Познаване и владеене на Microsoft технологиите, за удостоверяването на което участникът следва да притежава валидни сертификати: Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Server Infrastructure или екв.; Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Communication или екв.; Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Server Administrator за Windows Server 2010 или екв.; Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Windows Server 2008 Active Directory Configuration или еквивалентен; Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration или екв.; - Да притежава познания по сертификат VMware Certified Professional: Data center virtualization или екв.; - Уч-кът следва да познава и владее мрежовите архитектури и технологии, съгласно сертификати Cisco специалност: Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA) или еквивалентен; 2. Експерт сървърна инфраструктура и виртуализация, който да притежава следните професионален опит и квалификация: - Висше образование с образователно-квалификационна степен - „магистър” в областта на информационните и/или телекомуникационните технологии или еквивалент; - минимум 1 година общ професионален опит в информационните и комуникационни технологии; - опит в инсталирането и настройките на виртуални машини; - Опит в изпълнението на минимум 2 дейности, свързани с експлоатационно осигуряване на информационни и комуникационни системи и/или инсталиране и конфигуриране на комуникационно оборудване и/или поддръжка на хардуерни и софтуерни системи и/или наблюдение и

оценка /одит на състоянието на информационни и комуникационни системи, в това число опит при изпълнение на поне една дейност, свързана с болнична инф. система; Допълнителна квалификация в областта на работа с изброените по-долу системи и платформи (Сертификати). - познаване и владеене на Microsoft технологиите, за удостоверяването на което експерта следва да е е сертифициран по някой от следните стандарти: Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) : Server Infrastructure или еквивалентен; Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA):Windows Server 2012 или еквивалентен;-познаване и владеене на мрежовите архитектури и технологии, за удостоверяването на което експерта следва да е сертифициран по някой от следните стандарти: сертификат за VMware Certified Professional 5; VMware Certified Associate или еквивалентен; сертификат Brocade Certified Ethernet Fabric Professional или еквивалентен; 3. Младши Експерт ИТ инфраструктура и системна интеграция, който да разполага със следния професионален опит и квалификация:- Да владее инсталация и настройки на IT инфраструктура, за удостоверяването на което участникът следва да притежава следните сертификати:-Сертификат Cisco Certified Network Professional (CCNP) или еквивалентен;-Сертификат Cisco Certified Network Associate Routing and Switching или еквивалентен;4. Уч-ът да има въведена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008, или еквивалент, чийто обхват да включва дейности по проверка, одит, изграждане, поддръжка и администриране на информационни и комуникационни системи; виртуализация и системна интеграция.5. Уч-ът да има въведена система за управление на качеството по стандарта ISO 27001:2005, или еквивалент, чийто обхват да включва дейности по предоставяне на услуги в областта на информационните и комуникационни технологии, управление на сигурността на ИТ инфраструктури, мрежи, бази данни, хардуер и софтуер; поддръжка и администриране на информационни и комуникационни системи; виртуализация и системна интеграция.6. Уч-ът трябва да има изпълнени договори за последните три години, считано от датата на подаване на оферата по ЗОП и или НВМОП, или договори към възложители извън тези посочени в обхват на ЗОП.7. Уч-ът трябва да разполага с техническо оборудване за изпълнение на поръчката. др. док на интернет сайта на Възложителя <http://www.uhsek.com/puborders>

#### РАЗДЕЛ IV

**Срок на валидност на публичната покана (включително)**  
Дата: 28/01/2015 дд/мм/гггг

**Възложител: проф. Г. Начев д.м.н. -  
Изпълнителен директор**