



УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА“ ЕАД

1431 София, България, бул. Пенчо Славейков" № 52А



Certificated QM System

ISO 9001:2008

Прием пациенти: (00359 2) 9159 413

9159 419, 9159 587, 9159 590

9159 584, 9159 585, 9159 565

За цялата страна: 0700 12131

Факс: (00359 2) 9159 445

Изпълнителен директор:
Проф. г-р Генчо Начев, г.м.н.
Телефон: (00359 2) 9159 404
факс: (00359 2) 9549057

Изх. №

София, 20..... г.

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

Възложител: УМБАЛ "Св. Екатерина" ЕАД, със седалище и адрес: гр. София, бул. "П. Славейков" № 52А

1.Обект на обществената поръчка: *„Услуги по поддържане на ИТ инфраструктура, компютърната и офис техникана в УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА“ЕАД“.*

2. Кратко описание на обекта на поръчката: Осигуряване на максимална надеждност и наличност на всички компютърни системи (работни станции и сървъри) в болницата; Инсталиране/преместване/добавяне/промяна/актуализация на хардуера на компютърните и сървърните системи; Поддръжка на мрежова свързаност, периферни устройства, операционни системи и приложен софтуер и др.

3. Общият размер на максималната прогнозна стойност в обществената поръчка е: 60 000,00лв. без ДДС.

4. Място и срок за изпълнение на поръчката:

4.1. Място за изпълнение на поръчката: сградата на УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА“ ЕАД, с адрес: гр. София, бул. „Пенчо Славейков“ №52А и “Клиника по съдова хирургия и ангиология ” при УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА” ЕАД, разположена на територията на НКБ, с адрес: гр. София, ул. “Коньовица” № 65.

4.2. Срок за изпълнение на поръчката: срокът за изпълнение на поръчката е 12 месеца.

5. Изисквания за изпълнението на услугите по поддръжка на програмните продукти и компютърна и офис техника:

5.1. за изпълнение на услугите, обект на поръчката е необходимо присъствие на експерт в работно време (7:30ч. – 19:30ч.) на място при възложителя.

5.2. В случай на възникнал проблем в ИТ структурата, компютърната и/или офис техника на възложителя, учтеникът следва да може да реагира за времето, указано по-долу:

5.2.1. в неработни дни – да има служител на денонощно разположение на спешните екипи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, с възможност за явяване в болницата до 1 час при повикване;

5.2.2. работните дни, за времето от 19,30ч. до 7,30ч. да има служител на разположение на спешните екипи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, с възможност за явяване в болницата до 1 час при

повикване. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да предостави служебен транспорт на служителя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

5.3. Участникът следва да притежава съответните средства за управление на системната поддръжка:

Поддръжката трябва да се осъществява посредством Централизирано звено за управление на поддръжката (Service Desk), което да отговаря на следните функционални изисквания:

- Да има минимум 5 канала за достъп - електронна уеб-базирана система за регистриране и обработване на заявки/инциденти, мобилен телефон, стационарен телефон, факс, e-mail. В Таблица 1 са систематизирани тези изисквания.

Възможност за приемане на заявки за поддръжка по телефон.	Задължително
Възможност за приемане на заявки за поддръжка по e-mail.	Задължително
Възможност за приемане на заявки за поддръжка през уеб-базирана система за регистриране и обработване на заявки/инциденти, която използва SSL	Задължително
Възможност за автоматична нотификация по e-mail при развитие на всеки „инцидент“	Задължително
Отчетност и статистика за постигнатите параметри на поддръжка (времена за реакция, времена за затваряне на „инцидента“ и пр.)	Задължително

Таблица 1

5.4. УЧАСТНИКЪТ трябва да удостовери готовността си да приеме ИТ инфраструктура, компютърната и офис техникана от представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол, удостоверяващ броя и тяхното състояние, както и да поеме материалната отговорност;

6. Участникът в процедурата следва да представи документи и информация удостоверяващи неговия статут, а именно:

6.1. Копие от документа за регистрация или единен идентификационен код, съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър, БУЛСТАТ и/или друга идентифицираща информация в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установен.

6.2. Документ, еквивалентен на документите по т. 6.1., издаден от съдебен или административен орган на държавата, в която участникът е установен, когато участника е чуждестранно юридическо лице /закона на държавата, в която участникът е установен, се определя по смисъла на прар. 1, т. 7 от Допълнителните разпоредби а ЗОП/.

6.3. Декларация по чл. 47, ал. 9 от ЗОП, за обстоятелствата по чл.47, ал.1, ал.5, ал.2, т.1-5 от ЗОП, съгласно приложения към публичната покана образец.

6.4. При участниците обединения – копие на договор за създаване на обединение, а когато в договора не е посочено лицето, което представлява участниците в обединението – и документ, подписан от лицата в обединението, в който се посочва представляващият.

7. Минимални изисквания за доказване на техническите възможности и квалификация на участниците:

7.1. Участникът трябва да разполага за периода на изпълнение на поръчката със следните експерти /специалисти/:

7.1.1. Старши експерт комуникационна инфраструктура и системна интеграция, който да разполага със следната квалификация:

Професионален опит и квалификация:

- Висше образование с образователно-квалификационна степен – „магистър” в областта на информационните и/или телекомуникационните технологии или еквивалент.
- Минимум 5 години професионален опит в областта на информационните и комуникационните технологии.
- Минимум 3 години опит при администрирането на информационни системи, сървъри и мрежи;
- Опит в изпълнението на минимум 2 дейности, свързани с експлоатационно осигуряване на информационни и комуникационни системи и/или инсталиране и конфигуриране на комуникационно оборудване и/или поддръжка на хардуерни и софтуерни системи и/или наблюдение и оценка /одит на състоянието на информационни и комуникационни системи, в това число опит при изпълнение на поне една дейност, свързана с болнична информационна система.

Допълнителна квалификация в областта на работа с изброените по-долу системи и платформи (Сертификати).

- Познаване и владееене на Microsoft технологиите, за удостоверяването на което участникът следва да притежава валидни сертификати: Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Server Infrastructure или еквивалентен; Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Communication или еквивалентен; Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Server Administrator за Windows Server 2010 или еквивалентен; Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Windows Server 2008 Active Directory Configuration или еквивалентен; Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration или еквивалентен;
- Да притежава познания по сертификат VMware Certified Professional: Data center virtualization или еквивалентен;
- Участникът следва да познава и владее мрежовите архитектури и технологии, съгласно сертификати Cisco специалност: Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA) или еквивалентен.

7.1.1.2. Експерт сървърна инфраструктура и виртуализация, който да притежава следните професионален опит и квалификация:

- Висше образование с образователно-квалификационна степен – „магистър” в областта на информационните и/или телекомуникационните технологии или еквивалент.
- минимум 1 година общ професионален опит в информационните и комуникационни технологии;
- опит в инсталирането и настройките на виртуални машини;

- Опит в изпълнението на минимум 2 дейности, свързани с експлоатационно осигуряване на информационни и комуникационни системи и/или инсталиране и конфигуриране на комуникационно оборудване и/или поддръжка на хардуерни и софтуерни системи и/или наблюдение и оценка /одит на състоянието на информационни и комуникационни системи, в това число опит при изпълнение на поне една дейност, свързана с болнична информационна система.

Допълнителна квалификация в областта на работа с изброените по-долу системи и платформи (Сертификати).

- познаване и владееене на Microsoft технологиите, за удостоверяването на което експерта следва да е сертифициран по някой от следните стандарти: Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) : Server Infrastructure или еквивалентен; Microsoft Certified Solutions Associate(MCSA):Windows Server 2012 или еквивалентен;
- познаване и владееене на мрежовите архитектури и технологии, за удостоверяването на което експерта следва да е сертифициран по някой от следните стандарти: сертификат за VMware Certified Professional 5; VMware Certified Associate или еквивалентен; сертификат Brocade Certified Ethernet Fabric Professional или еквивалентен

7.1.3. Младши Експерт ИТ инфраструктура и системна интеграция, който да разполага със следния професионален опит и квалификация:

Да владее инсталация и настройки на ИТ инфраструктура, за удостоверяването на което участникът следва да притежава следните сертификати:

- Сертификат Cisco Certified Network Professional (CCNP) или еквивалентен;
- Сертификат Cisco Certified Network Associate Routing and Switching или еквивалентен;

7.2. Участникът да има въведена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008, или еквивалент, чийто обхват да включва дейности по проверка, одит, изграждане, поддръжка и администриране на информационни и комуникационни системи; виртуализация и системна интеграция.

7.3. Участникът да има въведена система за управление на качеството по стандарта ISO 27001:2005, или еквивалент, чийто обхват да включва дейности по предоставяне на услуги в областта на информационните и комуникационни технологии, управление на сигурността на ИТ инфраструктури, мрежи, бази данни, хардуер и софтуер; поддръжка и администриране на информационни и комуникационни системи; виртуализация и системна интеграция.

7.4. Участникът трябва да има изпълнени договори за последните три години, считано от датата на подаване на офертата по Закона за обществени поръчки или НВМОП, или договори към възложители извън тези посочени в обхват на ЗОП.

7.5. Участникът трябва да разполага с техническо оборудване за изпълнение на услугите, обект на поръчката, съгласно т. 5.3. от поканата за участие в процедурата.

8. Изискуеми документи и информация за доказване на техническите възможности и квалификация на участника по чл. 51 от ЗОП и изискванията по т. 7. от настоящата покана:

8.1. За доказване на образователно-квалификационната степен и професионалния опит на „Старши експерт комуникационна инфраструктура и системна интеграция“, участникът следва да представи:

- заверено от участника копие от диплом за завършено висше образование с образователно-квалификационна степен – „магистър” в областта на информационните и/или телекомуникационните технологии или еквивалент и заверено от участника копие на референция от работодател и/или извадка от трудова книжка, която да удостовери продължителността на стажа на експерта;

- сертификати за квалификация, удостоверяващи познаване и владеење на Microsoft технологиите: Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Server Infrastructure или еквивалентен; Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Communication или еквивалентен; Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Server Administrator за Windows Server 2010 или еквивалентен; Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Windows Server 2008 Active Directory Configuration или еквивалентен;

- сертификати за квалификация, VMware Certified Professional: Data center virtualization или еквивалентен;

- сертификат за изкаран изпит за Cisco специалност: Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA) или еквивалентен.

8.2. За доказване на образователно-квалификационната степен и професионалния опит на „Експерт сървърна инфраструктура и виртуализация“, участникът следва да представи:

- заверено от участника копие на диплом за завършено висше образование, който да удостоверява придобиването на образователно-квалификационна степен – „магистър” в областта на информационните и/или телекомуникационните технологии или еквивалент и заверено от участника копие на референция от работодател и/или извадка от трудова книжка, която да удостовери продължителността на стажа на експерта;

- сертификати за квалификация, удостоверяващи познаване и владеење на Microsoft технологиите:

- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration или еквивалентен;

- Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Server Infrastructure или еквивалентен;

- Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA): Windows Server 2012 или еквивалентен;

- VMware Certified Professional 5; VMware Certified Associate или еквивалентен.

- Brocade Certified Ethernet Fabric Professional или еквивалентен

8.3. За доказване на образователно-квалификационната степен и професионалния опит на „Младши Експерт ИТ инфраструктура и системна интеграция“, участникът следва да представи:

- Cisco Certified Network Professional (CCNP) или еквивалентен;

- Cisco Certified Network Professional Security (CCNP) или еквивалентен;

- Cisco Certified Network Associate Routing and Switching или еквивалентен;

8.4. Участникът следва да представи валиден сертификат по стандарт ISO 9001:2008, или еквивалент, чийто обхват да включва дейности по: проверка, одит, изграждане, поддръжка и администриране на информационни и комуникационни системи; виртуализация и системна интеграция;

8.5. Участникът следва да представи валиден сертификат по стандарт ISO 27001:2005, или еквивалентен, чийто обхват да включва дейности по: предоставяне на услуги в областта на информационните и комуникационни технологии, управление на сигурността на ИТ

инфраструктури, мрежи, бази данни, хардуер и софтуер; поддръжка и администриране на информационни и комуникационни системи; виртуализация и системна интеграция;

8.6. Списък на договорите за услуги, които са еднакви или сходни с предмета на поръчката, изпълнени от участника през последните 3 години, считано от датата на подаване на офертата, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателства за извършената услуга, предоставени под формата на удостоверения за добро изпълнение /зав. от участника копия/;

8.7. Списък с оборудването и програмните продукти, необходими за изпълнение на поръчката;

8.8. Поименна справка за броя на експертите, които ще участват в изпълнението на обществената поръчка, която съдържа техният брой, заемани длъжности, образователно-квалификационна степен, брой години опит на заеманата позиция;

8.9. представи декларация, видно от която участникът изразява съгласие да приеме ИТ инфраструктура, компютърната и офис техникана от представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

9. Други изисквания:

9.1. Начин на плащане – с платежно нареждане по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, след представяне на фактура и приемо-предавателен протокол, за извършените дейности, в срок не по-късно от 60 (шестдесет) календарни дни след представянето им на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

9.2. Лицето, което прави предложението може да подаде само една оферта за участие в процедурата.

9.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ще сключи писмен договор за изпълнение на предмета на поръчката, с определения за изпълнител участник.

9.4. Договорът за обществена поръчка се сключва с участник, определен за изпълнител, който при подписване на договора:

9.4.1. изпълни задължението по чл. 47, ал. 10 от ЗОП, като представи документите от съответните компетентни органи за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т.1 от ЗОП /в оригинал или нотариално заверен препис/;

9.4.2. представи декларация за липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал.5 от ЗОП, съгласно приложения към публичната покана образец;

9.4.3. представи декларация по чл. 4, ал. 7 и по чл. 6, ал. 5 от Закона за мерките срещу изпирането на пари, съгласно приложения към публичната покана образец;

9.4.4. представи декларация по чл. 6, ал. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари, съгласно приложения към публичната покана образец;

9.4.5. гаранция за изпълнение на договора в размер на 3 /три/ % от стойността на договора в лв. без ДДС;

9.4.6. подпише и представи приемо - предавателен протокол, с който да удостовери приемането на ИТ инфраструктура, компютърната и офис техникана от представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

10. Критерий за оценка на събраните оферти: икономически най-изгодна оферта, въз основа на показателите, въз основа на по-долу специфицираната комплексна оценка.

Предложенията на кандидатите се оценяват по следните формули:

1. Комплексна оценка [**Ki**]

$$K_i = C_i \times 0,50 + T_i \times 0,50$$

Ki може да приема стойности от 1 до 100.

където:

K_i е комплексна оценка на i-тия кандидат
C_i е коефициент на цена предложена от i-тия кандидат
T_i е техническа оценка

2. Коефициент на цената [C_i]

$$C_i = C_{\min} / C_o$$

C_i може да приема стойности от 1 до 100.

където

C_o = предложена цена от i-тия кандидат;

C_{min} - минимална предложена цена;

3. Техническа оценка: [T_i]

$$T_i = \sum T_{ci}$$

T_i може да приема стойности от 1 до 100.

където

T_{ci} – точки събрани по показател за i-тия кандидат

Показателите, по които кандидатите събират точки, както и максималните точки за всеки показател са описани в следната таблица:

Показател	Максимален брой точки
Предложена система за управление на промените по ИТ инфраструктурата	40
Предложение за управление изпълнението на поръчката	30
Предложение за управление на риска	30

Оценката на показателите се извършва въз основа на Методиката за оценка на посочените показатели, която е приложение №2 от публичната покана

11. Вашата оферта трябва да бъде представена в запечатан непрозрачен плик, който съдържа три отделни запечатани непрозрачни и надписани плика, както следва:

11.1. Плик № 1 с надпис "Документи за подбор", в който се поставят изискваните от Възложителя документи, отнасящи се до критериите за подбор на участниците, съгласно публична покана, а именно:

11.1.1. Оферта, изготвена в съответствие с образца от публичната покана (Образец-А) /на хартиен носител/;

11.1.2. Данни за юридическото лице;

11.1.3. Документи и информация за доказване на изискванията по т. 6 от публичната покана.

11.1.4. Документи и информация за доказване на изискванията по т. 7 от публичната покана.

11.1.5. Декларация за съгласие за участие като подизпълнител /оригинал/ - по образца, приложен към публичната покана, попълнена и подписана от представляващият и управляващ подизпълнителя.

11.2. Плик №2 с надпис “Предложение за изпълнение на поръчката”, който следва да съдържа:

11.2.1. Техническо предложение на участника за изпълнение на поръчката образец-Б /на хартиен и магнитен носител CD-/, изготвено по приложения в публичната покана образец и подписано от законния представител на участника и подпечатано от участника.

11.2.2. Декларация по чл.33, ал.4 от ЗОП, съгласно приложения към поканата образец.

11.3. Плик №3 с надпис “Предлагана цена”, който съдържа ценовото предложение на участника /на хартиен и магнитен носител CD- / с приложение №1 към образец-В, изготвени по приложения в публичната покана образци и подписано от законния представител на участника и подпечатано от участника.

Върху плик №3 следва да се посочи и наименованието на участника.

12. Срок на валидност на офертата - 60 дни от датата на подаване.

13. Място и срок за получаване на офертата:

13.1. Място за получаване на офертата: гр. София, бул. „Пенчо Славейков“ №52 А в деловодството на болницата, ет. 4.

13.2. Срок за получаване на офертата: седем работни дни и започва да тече от деня, който следва деня на публикуването на поканата в профила на купувача.

14. Срок за валидност на публичната покана - седем работни дни, считано от деня, следващ деня на публикуването на поканата в профила на Купувача.

15. Място и дата на отваряне на офертите: 29.01.2015 г., 10, 00 часа. Място: Зала №1, партерен етаж на УМБАЛ "Света Екатерина" ЕАД, бул. "Пенчо Славейков" №52 А.

Отварянето на офертите е публично и на него могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване и на други лица при спазване на установения режим за достъп до сградата, в която се извършва отварянето.

16. Нарещдам на началника на отдел “Пазарни проучвания и доставки”, в един и същи ден:

16.1. Да изпрати по електронен път, чрез услугата електронен подател, поканата до АОП за публикуване в Портала за обществени поръчки.

16.2. Да предаде на Митко Ганов – администратор в сектор “Компютърни технологии в медицината” в електронен вид публичната покана и всички приложения към нея за публикуване в профила на купувача.

17. Нарещдам на началника на отдел “Пазарни проучвания и доставки”, в деня на публикуването на публичната покана, да изпрати съобщение за поканата до средствата за масово осведомяване.

18. Възлагам на Митко Ганов, да осигури предоставянето на пълен достъп по електронен път до публичната покана и всички приложения към нея на посочения в поканата адрес на профила на купувача: <http://www.uhsek.com/puborders>, считано от датата на публикуване на поканата в електронен вид.

Приложения:

Приложение №1 – Образец на оферта, предложение за изпълнение на поръчката и образец на ценово предложение, с приложение №1 към него;

Приложение №2 – Техническо задание

Приложение №3 - Методика за оценка на предложенията на участниците;

Приложение №4 - Проект на договор;

Приложение №5 - Образец на декларация за отсъствие на обстоятелствата по чл. 47, ал. 5 от ЗОП;

Приложение №6 - Образец на декларация по чл. 47, ал. 9 от ЗОП, за обстоятелствата по чл.47, ал.1, ал.5, ал.2, т.1-5 от ЗОП, съгласно приложения към публичната покана образец.

Приложение №7 - Образец на декларация по чл. 4, ал. 7 и по чл. 6, ал. 5 от Закона за мерките срещу изпирането на пари;

Приложение №8 - Образец на декларация по чл. 6, ал. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари.

Приложение №9 - Декларация за съгласие за участие като подизпълнител

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:
ПРОФ. Д-Р Г. НАЧЕВ, д.м.н.

The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp contains the text "КАТЕДРАТА ЗА" at the top and "ДИРЕКТОР" at the bottom, with a star in the center. The signature is written in a cursive style.