

# ДОГОВОР

За „Абонаментно обслужване и поддръжка на софтуерни продукти от специализирана болнична информационна система „Гама“, ползвана от УМБАЛ ”Света Екатерина ”

ЕАД  
№ А0-04-1, 10, 01, 2020

Днес, 10-01-2020 г. в гр. София, между:

1. **УМБАЛ „СВЕТА ЕКАТЕРИНА” ЕАД**, със седалище и адрес: гр. София 1431, бул. „П. Славейков“ № 52А, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията под ЕИК 831605845, представлявано от проф. д-р Г. Начев, д.м.н. – изпълнителен директор, тел....., e-mail ....., наричано по-нататък в Договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

2. **„ГАМА КОНСУЛТ-КАЛИНКИН,ПРОКОПОВ И С-ИЕ” СД** със седалище и адрес: област София (столица), община Столична, гр. София 1574, район Слатина, бул. ШИПЧЕНСКИ ПРОХОД No 63, ет. 2, тел.: 02 44 76 000, факс: 02 44 76 099 вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК 121562456, представлявано от Деян Крумов Прокопов и Вълко Иванов Калинкин – представляващи, тел. 02 44 76 000, e-mail [gammaconsult@gammaconsult.com](mailto:gammaconsult@gammaconsult.com), наричано по-нататък в договора **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“)

В изпълнение на Решение № ОП – 26 – 4 от 25.11.2019 г. за възлагане на обществената поръчка с предмет „Абонаментно обслужване и поддръжка на софтуерни продукти от специализирана болнична информационна система „Гама“, ползвана от УМБАЛ ”Света Екатерина ” ЕАД, осъществена с процедура на основание чл.79, ал.1, т.3, б „в“ от Закона за обществените поръчки, обявена с Решение № ОП–26–1/06.11.219 г. , вписана в Регистъра на обществените поръчки под уникален № **00010-2019-0017** на РОП на АОП и на основание чл.112, ал. 1 от Закона за обществени поръчки, се сключи настоящият договор за следното:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА:

**Чл.1.** (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава срещу уговорено в договора възнаграждение да извършва абонаментна поддръжка и консултиране по програмни продукти, за които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е придобил лицензни права за ползване.

(2) Нивото на обслужване, което ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще осигури на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за договорените в чл. 2 услуги (предмет на договора) е описано в Приложение 1, неразделна част от настоящият договор, представляващо допълнително споразумение към него.

**Чл.2.** Абонаментната поддръжка включва:

- (1) Консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на програмни продукти касаещи Чл.1 (1).
- (2) Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).
- (3) Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.
- (4) Организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- (5) Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти
- (6) Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, произтичащи от промени в нормативната уредба.

## II. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл.3.** (1) Максималната стойност на договора е до **52 177.44 /петдесет и две хиляди сто седемдесет и седем лева и 0.44 стотинки/** лева. За изпълнение предмета на Договора, Възложителят заплаща на Изпълнителя, услугите на отделните дейности по следната единична цена:

Работно място № 1 за програмен продукт (ПП), без ДДС - 151.20 лв./месец.  
За всяко следващо работно място от ПП, без ДДС - 22.68 лв./месец.

Работно място № 1 за *Гама* КОДМАСТЕР без ДДС - 151.20 лв./месец. За всяко следващо работно място, без ДДС - 22.68 лв./месец.

Работно място № 1 за *Гама* КАЛК без ДДС - 151.20 лв./месец.  
За всяко следващо работно място, без ДДС - 22.68 лв./месец.

Работно място № 1 за *Гама* КОНТ без ДДС - 151.20 лв./месец.  
За всяко следващо работно място, без ДДС - 22.68 лв./месец.

Работно място № 1 за *Гама* МУЛТИЛАБ без ДДС - 151.20 лв./месец.  
За всяко следващо работно място, без ДДС - 22.68 лв./месец.

Работно място № 1 за Гама МУЛТИЛАБ-КААВ без ДДС - 151.20  
лв./месец.

За всяко следващо работно място, без ДДС - 22.68 лв./месец.

Работно място № 1 за Гама WEB, без ДДС - 75.00 лв./месец.

За всяко следващо работно място от Гама WEB, без ДДС - 15 лв./месец.

Работно място № 1 за Гама СТОР-верификация, без ДДС - 100 лв./месец.

Работно място № 1 за Гама wBOOKING, без ДДС - 75.00 лв./месец. За  
всяко следващо работно място от Гама wBOOKING, без ДДС - 15 лв./месец.

Работно място № 1 за Гама wCONCURENT, без ДДС - 125 лв./месец.

За всяко следващо работно място от Гама wCONCURENT, без ДДС - 20 лв./месец.

Работно място № 1 за Гама ИНТРАНЕТ без ДДС - 151.20  
лв./месец.

За всяко следващо работно място, без ДДС - 22.68 лв./месец.

Работно място № 1 за Гама ДИЕТИ без ДДС - 151.20  
лв./месец.

За всяко следващо работно място, без ДДС - 22.68 лв./месец.

(2) Месечната сума за абонаментна поддръжка е в общ размер на 4348.12 / четири хиляди триста четиридесет и осем лева и 0.12 ст. / лева, без ДДС, и 5217.74 / пет хиляди двеста и седемнадесет лв. и 0.74 ст./ лева, с ДДС.

(3) Посочените в настоящия Договор цени са крайни и остават непроменени за срока на действието му.

(4) Последващи промени в конфигурацията, дизайна и функционалностите на Софтуерните продукти, непредвидени в Техническата спецификация на Възложителя, или налагащи се поради причини, които не могат да бъдат вменени във вина на Изпълнителя или се изпълняват по изрично искане на Възложителя, подлежат на отделно заплащане, съответно са предмет на отделен договор.

#### **Чл.4. Начин на плащане:**

(1) Плащанията се извършват в български лева, с платежно нареждане по следната банкова сметка, посочена от Изпълнителя:

Банка: УниКредит Булбанк – филиал

Слатина

BIC: BG24UNCR96601048584410

IBAN: UNCRBGSF

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени на банковата му сметка в срок до 3 (*три*) дни считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията по посочената в настоящия член банкова сметка са надлежно извършени.

(3) Месечната сума за абонаментна поддръжка се заплаща от Възложителя на тримесечие.

(4) Дължимата сума се заплаща до 30-то (тридесето) число на месеца следващ тримесечието, за който период се дължи сумата, по банков път, приета услуга без забележки, констатирано с подписването на Приемо-предавателния протокол и представена оригинална фактура.

За дата на плащането, се счита датата на заверяване на банковата сметка на Изпълнителя със съответната дължима сума. Възложителят сам определя конкретната дата на плащане в срока по предходната алинея.

(5) Плащането се извършва след представяне на следните подписани документи кумулативно:

1. Приемно-предавателен протокол за качеството на предоставената услуга, подписан от двете Страни или упълномощени от тях лица;

2. Фактура, издадена от Изпълнителя и подписана от Възложителя или упълномощено

от него лице, съдържаща всички законови реквизити.

### III. СРОК НА ДОГОВОРА

**Чл.5.** Настоящият Договор влиза в сила от дата на неговото подписване от Страните */датата на регистриране в деловодната система на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която се поставя на всички екземпляри на Договора/* и е със срок на действие до изчерпване на финансовия ресурс по чл.3, ал.1, но за не повече от **12 (дванадесет) месеца**, считано от датата на сключването му.

### IV. МЯСТО И НАЧИН НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл.6.** Място на изпълнение на договора – услугите следва да се осъществяват при крайните потребители на УМБАЛ „Св. Екатерина” ЕАД, София 1431, бул. „Пенчо Славейков“ № 52А и Съдова хирургия в Трета градска болница, ул. „Коньовица“ № 65.

**Чл.7.** Договорените услуги се извършват:

(1) Съобщения или заявки от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнала повреда в информационната система или инцидент при ползването ѝ, се депозира по телефона, по факс или на адрес, WEB адрес или и-мейл адрес.

Спешни повиквания ще се приемат по един от посочените начини.

2. Консултации във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти по телефона в работно време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ –8:30 до 17:30 часа за всеки работен ден.

3. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/) в сроковете по Чл. 7, съгласно приоритета на инцидента след уведомяване от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (консултация, методическа помощ и т.н.)

(3) За да осъществи услугите, посочени в настоящото споразумение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ на услугата ще изпълнява заявки, свързани с инциденти и/или на заявки, подадени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в следните времеви рамки:

1. В рамките на 24 (двадесет и четири) часа (в работно време) за въпросите, класифицирани като такива с много висок (Very High) и висок (High) приоритет;

2. В рамките на 72 (седемдесет и два) часа (в работно време) за въпросите, класифицирани като среден (Medium), нисък (Low) и много с нисък (Very Low) приоритет.

3. Помощ (обслужване) на място и отдалечено обслужване, чрез прилагането на отдалечен достъп (Remote Desktop) и виртуална частна мрежа (Virtual Private Network), когато са налични ще бъде предоставяно чрез интернет в посочените по 1 и 2 по-горе срокове, зависещи от приоритета на инцидента и/или заявката.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да започне работа:

1. по регистриран инцидент и/или заявка, докладван от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ незабавно, считано от момента на уведомяване ако уведомяването е в работно време или началото на работния ден следващ уведомяването.

2. В рамките на 2 часа (в работно време), считано от момента на уведомяване, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да информира ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за започване работа по инцидента.

3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за ескалирането на инцидента на следващо ниво съгласно възприетата схема за ескалация.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл. 8.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

**Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да извършва следните дейности:

1.1. Консултации във връзка с проблеми, касаещи технологията на ползване на програмните продукти и/или с цел методическа помощ за работа с програмните продукти по телефона в работно време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ –8:30 до 17:30 часа за всеки работен ден.

1.2. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез отдалечен достъп (Remote Desktop или виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/) в сроковете по чл. 7, съгласно приоритета на инцидента след уведомяване от представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

1.3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

2. да води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (консултация, методическа помощ и т.н.)

3. не носи отговорност за недостижати функционални показатели в следствие на:

- влошени параметри и небалансираност на техническата и/или системна среда;

- грешки, получени в резултат на неправилна експлоатация; - заразяване на компютрите с вируси; - повреда в компютрите.

4. да спазва указанията на Възложителя относно извършената работа;

5. да спазва режима на достъп и правилата за вътрешния ред и безопасност на работа в помещенията на Възложителя;

6. да не разгласява информация за Възложителя и/или негови клиенти и/или други негови съконтрагенти, станала му известна при или по повод изпълнение на възложената му с този Договор работа;

7. да третира всяка получена информация като строго конфиденциална, съответно да не я разкрива пред трети лица;

8. при поискване от страна на Възложителя, да върне или унищожи за негова сметка всички документи получени във връзка с извършената работа;

9. да приема рекламации, свързани с предоставяне на услугите в обхвата на настоящото споразумение, като рекламациите трябва да бъдат изпратени по факс или и-мейл адрес. По изключение рекламации могат да бъдат подавани и устно/по телефона, като след това се потвърждават писмено по посоченият начин.

**(2) Изпълнителят има право:**

1. при своевременно и точно изпълнение на задълженията си по настоящия Договор да получи уговорената цена, в сроковете и при условията на този Договор;
2. да изисква разяснения и информация от Възложителя във връзка с изпълнението на поетите задължения по настоящия Договор;
3. да получава необходимото съдействие от Възложителя при изпълнение на задълженията си по този Договор.

**Чл.10. (1) Възложителят се задължава:**

1. да плати на Изпълнителя уговорената цена в сроковете и при условията на настоящия Договор;
2. да окаже необходимото съдействие на Изпълнителя за изпълнение на възложената му работа, включително като предостави информация и достъп до данните, които Изпълнителят е изискал във връзка с изпълнение на задълженията си по настоящия Договор;
3. да осигурява необходимия достъп и условия на работа;
4. да осигури за срока на Договора дистанционен достъп до устройствата, на които са или ще бъдат инсталирани програмните продукти, както и до всички други устройства с които програмните продукти ще се интегрират;
5. да осигури правилната експлоатация на програмните продукти, съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
6. да заплаща уговореното в чл. 3 абонаментно възнаграждение.
7. допълнителната работа по обслужването на програмните продукти, която е причинена от неправилна експлоатация, проявена небрежност или неподходящи условия, е за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

**(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:**

1. по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършваната работа, без да пречи на работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
2. във всеки момент от изпълнението на този Договор да дава предложения за допълнения и изменения с цел оптимизация на програмните продукти, без да изменя предмета на Договора.
3. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се е отклонил от изискванията за предоставянето на услугите, посочени в настоящият договор, да откаже приемането на същите, както и да откаже да заплати съответното възнаграждение.

## **VI. ГАРАНЦИЯ.**

**Чл.11.** (1) При подписване на настоящия договор ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, представя гаранция за изпълнение на договора в размер на 2650 (две хиляди шестстотин и петдесет лв.) лева, представляваща 5% (пет процента) от стойността на договора.

(2) Гаранцията за изпълнение се представя по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в една от следните форми:

- парична сума;
- банкова гаранция;
- застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл.12.** Когато Гаранцията за изпълнение се представя във формата на парична сума, сумата се внася по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както следва:

**Банка** Интернешънъл Асет Банк АД, клон Галакси  
**IBAN:** BG45IABG81231000185400,  
**BIC:** IABGBGSF

**Чл.13.** (1) Когато Гаранцията за изпълнение се представя във формата на банкова гаранция, при подписването на Договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, във форма, предварително одобрена от/съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде издадена от обслужващата банка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ [банка или клон на чуждестранна банка, които разполагат с валидно разрешение за извършване на банкова дейност на територията на Република България, предварително одобрена от/съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и

3. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл.14.** (1) Когато Гаранцията за изпълнение се представя във формата на застраховка, при подписването на Договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ / в която



ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде издадена от застраховател или клон на чуждестранен застраховател, които разполагат с валиден лиценз за извършване на застрахователна дейност на територията на Република България, предварително одобрен от/съгласуван с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ; и да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

**Чл.15.** (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, упражняване на опция (в т.ч. за извършване на допълнителни услуги), ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 5 /пет/ дни от подписването на допълнително споразумение за изменението

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2. Предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл.13 от Договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 14 от Договора.

**Чл.16.** (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, приключване на изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума - чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл.4 ал.1 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция - чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка - чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице/изпращане на писмено уведомление до застрахователя.

(3) Гаранцията не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

**Чл.17.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл.18.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ системно не изпълнява задълженията си за период по - дълъг от 10 (десет) дни от датата на подаване на заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ, и последният развали Договора на това основание;

2. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

3. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

**Чл.19.** Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по - голям размер.

**Чл. 20.** Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от

действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл.10 от Договора.

**Чл.21.** ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престоили при него законосъобразно.

**Чл.22.** (1) Гаранцията за изпълнение или част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните във връзка с изпълнение/неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съответната юрисдикция. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да усвои Гаранцията за изпълнение.

(2) Ако спорът е решен в полза на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията в срок до 30 дни от узнаване на съдебния акт, без да дължи лихви или неустойки.

## **VII. НЕПРЕДВИДЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА**

**Чл.23.** (1) Страните по настоящия договор не дължат обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи, в случай че последните са причинени от форсмажорни обстоятелства.

(2) В случай че страната, която е следвало да изпълни свое задължение по договора, е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила.

**Чл.24.** Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок 2 (два) дни от настъпването на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди, в размера посочен в чл.33 от настоящия договор.

**Чл.25.** Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

**Чл.26.** „Форсмажорни обстоятелства“ са обстоятелствата, включително от извънреден характер, възникнали след сключването на договора, независимо от волята на страните, които не са могли да бъдат предвидени и правят невъзможно изпълнението при договорените условия.

## **VIII. НЕУСТОЙКИ**

**Чл. 27.** (1) В случай на неспазване на сроковете по чл. 7 от настоящия договор за извършване на услугите от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, последният дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 1 % за всеки час забава от съответната цена по чл. 3, ал. 2. Базата за изчисляване на неустойката е стойността с ДДС. Неустойката се начислява от часа, следващ часа на получаване по факса на писмената заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) В случай на неспазване на сроковете по чл. 7 и на забавено изпълнение на останалите задължения от настоящия договор за извършване на услугите от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 30 % за всеки ден забава от съответната цена по чл. 3, ал. 2, за услугата, която е забавена. Базата за изчисляване на неустойката е стойността с ДДС. Неустойката се начислява от деня, следващ деня на неизпълнението и се брои в календарни дни.

(3) При частично неизпълнение, некачествено и/или лошо изпълнение на заявена услуга, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 25 % (двадесет и пет процента) от стойността на некачествено и/или лошо изпълнената услуга, в зависимост от степента на неизпълнение. Посочените обстоятелства се констатират с протокол, съставен от длъжностни лица от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Базата за изчисляване на неустойката е стойността с вкл. ДДС.

(4) При пълно неизпълнение на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 25% (двадесет и пет процента) от цената по чл.3, ал.1. Базата за изчисляване на неустойката е стойността с вкл. ДДС.

(5) при формиране на съответното плащане ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ удържа цената на неизвършената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ услуга или части от нея и съответната неустойка за частично неизпълнение, некачествено и/или лошо изпълнение, или закъснение. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да удържи всяка дължима по този Договор неустойка чрез задържане на сума от Гаранцията за изпълнение, като уведоми писмено ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за това.

(6) Ако вредите, претърпени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ са в по – голям размер от неустойката, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да търси по съдебен ред обезщетение за разликата, в съответствие с общите правила на гражданското законодателство.

(7) В случай че договорът бъде прекратен по взаимно съгласие на страните, неустойки не се дължат.

**Чл.28.** ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забава или за неточно, некачествено и/или непълно изпълнение на задълженията си, ако докаже, че това неизпълнение е пряко следствие от неизпълнение на задълженията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и че ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не е могъл по какъвто и да е начин, предвиден в договора или разрешен от закона, да изпълни своите задължения.

**Чл. 29.** В случай, че по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ не бъдат спазени договорените срокове за плащане, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка в размер на законната лихва върху просрочената сума за периода на забавата от Цената за съответната доставка за всеки ден забава, но не повече от 2 % (две на сто) от стойността на доставката.

**Чл. 30.** (1) При прекратяване на договора по вина на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, последният се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** направените до момента действителни разходи, по представени разходни документи.

(2) При прекратяване на договора по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, последният се задължава да заплати на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на трикратната стойност на последно издадената фактура.

**Чл. 31.** Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

## **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл.32.** Настоящият договор се прекратява:

1. С изтичане на уговорения срок;
2. При изчерпване на финансовия ресурс по чл. 3, ал.1;
3. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;
4. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора, след 10 – дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна. В срока на предизвестие на неизправната страна се дава възможност за доброволно изпълнение на задължението.
5. едностранно от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие до другата странна.

**Чл.33.** Настоящият договор се прекратява автоматично, без предизвестие, с настъпване на някое от следните обстоятелства:

1. прекратяване на юридическите лица;
2. при настъпване на някое от основанията по чл.73 от ППЗОП.
3. По причини, независещи от страните по договора, които не са могли да бъдат предвидени. В този случай страните подписват двустранен споразумителен протокол за уреждане на финансовите им взаимоотношения към момента на прекратяването.
4. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му.

## **X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.34.** (1) Кореспонденцията между страните по повод настоящия договор следва да бъде в писмена форма и се счита за валидна, когато е изпратена по пощата (с обратна разписка), по факс, електронна поща или предадена чрез куриер срещу подпис на приемащата страна, на следните адреси:

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:** гр. София 1431, бул. „П. Славейков“ № 52А, факс  
....., e-mail .....

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:** град София 1574, бул. “Шипченски  
проход” №63, ет. 2 факс (02) 44 76 099, e-mail  
gammaconsult@gammaconsult.com

(2) При промяна на някое от обстоятелствата от предходната алинея, страната е длъжна да уведоми другата в 3- дневен срок от настъпване на промяната.

(3) Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

**Чл.35.** За контакт и контрол по изпълнение задълженията по настоящия договор, страни посочват следните свои представители:

**За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:** Мирослав Миланов, зав. сектор КТМ

**За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:** Тодор Илинов, ръководител екип по внедряване

**Чл.36.** (1) Всяка от страните по настоящия договор е длъжна да пази в тайна всяка конфиденциална информация, особено служебните и професионалните тайни, които е узнала във връзка с работата си по този договор, независимо дали тази информация касае директно страната или тя му е била разкрита от трети лица. Това задължение остава в сила независимо дали конфиденциалната информацията е свързана с предоставените услуги по настоящия договор.

(2) Служебните и професионалните тайни са факти, които всяка от страните желае да запази конфиденциални. Те включват в частност нововъведения на съществуващи или бъдещи продукти или услуги, които страната продава или използва, както и данни и информации, свързани в цялост със стопанските дейности, като: продажби, разходи, печалби, ценообразуване, бизнес организация, база данни за доставчици и клиенти и др. подобни данни, които не следва да бъдат считани като информация за общо ползване.

(3) Задълженията за поддържане на конфиденциалност, съдържащи се в този договор, остават в сила 24 /двадесет и четири/ месеца след прекратяването на договора.

(4) За всяко отклонение от задълженията за поддържане на конфиденциалност страната трябва да получи предварително писмено разрешение от другата страна.

(5) В случай на нарушаване на изискванията за конфиденциалност, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 25 % (двадесет и пет на сто) от стойността на договора посочена в чл.3, ал.1.

**Чл.37.** Страните се договарят всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото изпълнение, тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани по споразумение между страните. При непостигане на съгласие между страните, спора ще бъде отнесен за решаване към компетентния съд в Република България.

**Чл.38.** За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

**Чл.39.** Страните нямат право да прехвърлят правата и задълженията си, произтичащи от този договор, на трета страна.

Настоящият договор се сключи в два еднообразни екземпляра – един за Възложителя и един за Изпълнителя. Приложенията към настоящия договор са неделима част от него:

1. Технически изисквания на Възложителя;
2. Техническо предложение на Изпълнителя;
3. Ценово предложение на Изпълнителя;
4. Гаранция за изпълнение.
5. Документите по чл.58 от ЗОП

**ДОГОВАРЯЩИ СЕ СТРАНИ:**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ**

  
.....  
Вълко Калински  


Съгласували:

.....

Б. Серафимова – зам. гл. счетоводител, отдел „ФСО“

.....

Лице, упражняващо предварителен контрол

Д. Найденова

.....

Г. Ганчева - юрист и н-к отдел "ППД"

.....

М. Миланов – р-л звено IT

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

  
.....  
проф. д-р. Начев, д. м.  
Изпълнителен директор  
УМБАЛ „Св.Екатерина“ АД  
